

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه پنجم



دانشگاه علوم پزشکی مشهد

مرکز بهداشت ارتان نهراسان رضوی

چک لیست پایش عملکرد
تیم سلامت
(ویژه پزشک)

تدوین:

کمیته پایش و ارزشیابی برنامه پزشک خانواده

آذر ۱۳۹۰

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه پنجم

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمه:

در سالهای اخیر با اجرای برنامه پزشک خانواده و استقرار تیم های سلامت در مراکز بهداشتی درمانی تغییرات چشمگیری در نظام سلامت کشور و ارائه خدمات سلامت به جمعیت مناطق روستایی روی داده است. با توجه به افزایش کمیت ارائه خدمات انتظار می رود کیفیت خدمات سلامت نیز هم گام با آن افزایش یابد. بی شک پایش برنامه نقش به سزایی در ارتقاء کیفیت خدمات ارائه شده دارد.

در طی شش سال گذشته با تدوین چک لیست و یکسان سازی پایش برنامه و استفاده از ابزارهای استاندارد پایش، اجرای برنامه در مسیر اهداف تعیین شده قرار گرفت. پیرو ارسال نظرات و پیشنهادات کمیته های پایش شهرستانها و پزشکان شاغل در برنامه در مورد چک لیست پایش، کمیته پایش و ارزشیابی پزشک خانواده مرکز بهداشت استان نسبت به برگزاری جلسات اصلاح چک لیست ها اقدام نمود که پس از برگزاری جلسات متعدد و بازنگری چک لیست موجود، چک لیست حاضر (نسخه پنجم) تدوین و جهت پایش تیم سلامت نهایی گردید.

چک لیست پایش شامل 4 بخش به شرح ذیل می باشد:

- 1- مدیریت سلامت با ۷۶ امتیاز (۱، ۱۷٪ امتیازات) شامل آمار، همکاری بین بخشی، دارو و برنامه عملیاتی
 - 2- خدمات پیشگیری و مراقبتها با ۲۴۴ امتیاز (۵۵٪ امتیازات) شامل الف: سلامت خانواده، مدارس، تغذیه و دهان و دندان (۹۶ امتیاز) ب: بهداشت محیط و حرفه ای (۴۴ امتیاز) ج: مبارزه با بیماریها (۶۸ امتیاز) د: سلامت روان (۳۶ امتیاز)
 - 3- پرونده سلامت (۸۸ امتیاز) (۹۰٪، ۱۹، ۹۰٪ امتیازات) الف: خدمات درمانی (۴۴ امتیاز) ب: معاینه سالیانه (۱۲ امتیاز) ج: ارجاع (۳۲ امتیاز)
 - 4- رضایتمندی (۳۶ امتیاز) (۸٪ امتیاز)
- امید است با ارائه پیشنهادات سازنده خود ما را در تدوین هر چه بهتر چک لیست پایش تیم های سلامت یاری نمایید.

با تشکر از همکاریانی که ما را در تهیه و تنظیم این چک لیست یاری نمودند:

دکتر غلامحسین خدایی، دکتر حسین خوبان، دکتر محمد حسن درخشان، دکتر علی یزدانی، دکتر حسن عبدالله زاده، دکتر بهروز دهر آزما، دکتر وحید رضا عارفی، دکتر حامد قضاوی، دکتر علی غلامپور، دکتر قورچی، خانم دکتر اعظم شعربافان، خانم دکتر زهرا نیک اختر، دکتر حمید رضا جاویدی، دکتر تاجی، مینا احدی، فرزانه امین الشریعه، مهندس فحول، مهندس برادری، مهندس پورداد، مهندس باقری، احسان موسی فرخانی، معاونین محترم بهداشتی شهرستانها، کلیه اعضای تیم های سلامت و سایر کارشناسان دخیل در پایش برنامه پزشک خانواده.

کمیته پایش و ارزشیابی برنامه پزشک خانواده

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه پنجم

مرکز بهداشت شهرستان.....

دانشگاه علوم پزشکی مشهد

تاریخ تکمیل.....

مرکز بهداشتی درمانی روستایی / شهری.....

دامنه نمره: 0-4

بخش: مدیریت سلامت

امتیاز: ضرب $\times$ نمره

الف: آمار

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	شاخصهای محاسبه شده پوشش خدمات در جمعیت منطقه تحت پوشش موجود است و بررسی و مداخله لازم طراحی و صورت گرفته است؟	۱		
۲	فرم های آماری خانه های بهداشت، پایگاه و مرکز بهداشتی درمانی جمع بندی و پس از بررسی و تأیید به مرکز بهداشت شهرستان ارسال و پسخوراند آماری به خانه های بهداشت و پایگاه ها داده شده است؟	۱		
۳	آیا گواهی فوت یا فرم شماره ۱ و فرم کالبد شکافی شفاهی برای متوفیات در منزل بطور دقیق تکمیل شده است؟	۱		
۴	تعداد مرگهای ثبت شده در فرم ثبت مرگ با دفتر آمار حیاتی و زیج حیاتی همخوانی دارد و به موقع به مرکز بهداشت شهرستان ارسال شده است؟	۱		

ب: همکاری بین بخشی

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	جلسات هیات امناء هر فصل یکبار تشکیل می شود و درمورد رفع مشکلات سلامتی منطقه تحت پوشش اقدامی انجام می شود؟	۱		
۲	بر اجرای برنامه جلب مشارکت مردم در قالب رابطان روستا نظارت و پیگیری می گردد ؟	۱		

ج: دارو

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	میانگین اقلام دارویی تجویز شده بازای هر نسخه کمتر از 2/5 قلم (برابر دستور عمل) می باشد؟	۱		
۲	پزشک بر تامین و نحوه نگهداری داروها در داروخانه مرکز و خانه های بهداشت و همچنین بر تجویز داروها در خانه بهداشت نظارت دارد؟	۲		
۳	مکمل های دارویی خانه های بهداشت و مرکز را به صورت فصلی به تفکیک برآورد نموده است و برای تامین آنها اقدام لازم صورت گرفته است؟	۲		

د: برنامه عملیاتی

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	جدول فعالیت های تفصیلی برنامه عملیاتی بر اساس فعالیتهای پیش بینی شده اجرا می گردد و گزارش عملکرد فصل قبل (فعالیتهای برنامه عملیاتی) به مرکز بهداشت شهرستان ارسال شده است؟	۲		

ه: فعالیتهای اجرایی

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	دهگردشی طبق برنامه زمانبندی هفتگی اجرا می شود ؟ و بعد از بازدیدهای انجام گرفته، پس خوراند کتبی به واحدهای بازدید شده ارائه می گردد؟	۳		
۲	در دوره های آموزش و بازآموزی برگزار شده توسط مرکز بهداشت شرکت می نماید؟	۱		
۳	برابر قرارداد، مقررات حضور به موقع و بیتوته را رعایت می کند ؟	۲		

جمع کل امتیازات بخش پرونده سلامت	۷۶
جمع امتیازات کسب شده بخش پرونده سلامت	

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه پنجم

بخش: خدمات پیشگیری

دامنه نمره: 0-4

امتیاز: ضرب × نمره

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
سلامت خانواده و جمعیت، بهداشت مدارس، سلامت دهان و دندان، تغذیه				
۱	جهت مراقبت از مادران باردار و موارد پرخطر مطابق دستورالعمل اقدام می شود؟	۳		
۲	جهت افزایش درصد پوشش روشهای مطمئن در منطقه تحت پوشش اقدام شده است؟	۳		
۳	در اجرای مراقبتهای پیش از بارداری مطابق دستورعمل ها اقدام می شود؟	۱		
۴	نظارت بر امنیت کنتراسپتیوها انجام می شود؟	۳		
۵	از علل مصرف شیر مصنوعی در منطقه اطلاع دارد و تجویز شیر مصنوعی توسط مرکز طبق دستورالعمل های مربوطه بوده است؟	۲		
۶	با توجه به مشکلات شایع سالمندی منطقه کلاس آموزشی برگزار کرده است؟	۲		
۷	آیا کلیه شیرخواران در ۱۰ روز اول حداقل یکبار توسط پزشک ویزیت شده اند؟ *	۱		
۸	در اجرای برنامه مانا و کودک سالم مطابق دستورالعمل دخالت و نظارت دارد؟	۲		
۹	معاینات غربالگری سالیانه دانش آموزان طبق دستورالعمل مربوطه انجام شده و پیگیری موارد ارجاع به مراکز تخصصی انجام و کلیه موارد در پرونده بهداشتی مدرسه و جدول پایش دقیق ثبت گردیده است؟	۲		
۱۰	جلسات شورای بهداشت مدارس تشکیل و مصوبات پیگیری شده و برنامه آموزشی مناسب جهت گروههای هدف بهداشت مدارس تهیه و اجرا می شود؟	۱		
۱۱	بر اجرای برنامه مراقبت دهان و دندان کودکان ۶-۲ سال و ۱۲-۶ سال و زنان باردار توسط بهورز نظارت می شود؟	۲		
۱۲	آیا بر اجرای برنامه IDD نظارت می شود؟	۲		
۱۳	آیا آمار کلیه سالمندان و بیماریهای شایع آنان در دسترس می باشد؟ (اختصاصی شهرستان درگز و تخت جلگه)	-		
۱۴	پزشک طبق دستورالعملها نسبت به مراقبت و پیگیری سالمندان اقدام می نماید؟ (اختصاصی شهرستان درگز و تخت جلگه)	-		

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه پنجم

دامنه نمره : 0-4

امتیاز : ضرب × نمره

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
پیشگیری و مبارزه با بیماریها				
۱	در خصوص بیماریهای قابل انتقال بین حیوان و انسان مطابق دستورعملهای کشوری اقدام می گردد؟	۲		
۲	در زمینه بیماریهای منتقله از طریق آب و غذا (بویژه التور) مطابق دستورعمل های کشوری اقدام می گردد ؟	۲		
۳	در خصوص آموزش و شناسایی افراد در معرض خطر HIV/AIDS و بیماریهای آمیزشی و هپاتیت B و C مطابق دستور عمل کشوری اقدامی انجام می گردد ؟	۱		
۴	مطابق طرح Dots و برنامه راهنمای کشوری چاپ ۱۳۸۹ اقدامات لازم را در جهت بیماریابی ، درمان و پیگیری افراد مسلول انجام می شود ؟	۲		
۵	نظارت بر ایمنسازی (زنجیره سرد، واکسیناسیون و عوارض واکسن و.....) و نظام مراقبت بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن مطابق دستورالعمل های کشوری انجام می شود ؟	۲		
۶	دستورالعملهای نحوه برخورد با بیماریها موجود بوده و نحوه برخورد و گزارش آن ها را می داند ؟	۲		
۷	بر نحوه غربالگری نوزادان با کم کاری مادرزادی تیروئید نظارت دارد و نوزادان مشکوک را پی گیری نموده است؟	۱		
۸	لیست بیماران تالاسمی ماژور / زوجین ناقل / مشکوک نهایی تالاسمی را در اختیار دارد و پیگیری و مراقبت آنها را انجام می دهد؟	۱		
۹	اسامی بیماران دیابتی تحت پوشش را در اختیار دارد و حداقل هر سه ماه یکبار آنها را کنترل ، پیگیری و مراقبت می کند؟	۲		
۱۰	اسامی بیماران دارای فشار خون بالای تحت پوشش را در اختیار دارد و حداقل هر سه ماه یکبار آنها را کنترل، پیگیری و مراقبت می کند؟	۲		

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه پنجم

دامنه نمره : 0-4

امتیاز : ضریب × نمره

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
بهداشت محیط و حرفه ای				
۱	در جلسات شورای بهداشت محل شرکت و در خصوص پیگیری مصوبات نظارت می کند؟	۱		
۲	از نحوه تامین آب سالم و بهسازی منابع آب روستاهای تحت پوشش مطلع است و بر عملیات کنترل کیفیت آب نظارت و در جهت بهبود وضعیت آن اقدامی نموده است ؟	۲		
۳	بر عملیات بهسازی روستاها شامل بهداشتی نمودن توالت های روستایی، دفع بهداشتی زباله و دفع صحیح فضولات حیوانی و فاضلاب منطقه تحت پوشش خود نظارت و در جهت بهبود شاخص های مربوطه اقدام و پیگیری نموده است؟	۱		
۴	از وضعیت اماکن و مراکز مشمول و غیر مشمول تحت پوشش آگاهی دارد و در جهت بهبود شاخص های مربوطه پیگیری لازم را بعمل آورده است ؟	۱		
۵	در خصوص برنامه بهداشت مواد غذایی در سیستم شبکه آگاهی دارد و در جهت اصلاح برنامه، بهبود شاخص های مربوطه، نظارت و پیگیری لازم بعمل آورده است؟	۲		
۶	از اطلاعات مربوط به وضعیت کارگاههای خانگی و غیر خانگی و تعداد شاغلین مطلع بوده و در جهت بهبود شاخص های مربوطه پیگیری لازم را به عمل آورده است؟	۲		
۷	معاینات شاغلین کارگاههای فنی خدماتی و تولیدی منطقه تحت پوشش خود را انجام و موارد مشکوک را به سطوح بالاتر ارجاع داده است ؟	۲		

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
بهداشت روان				
۱	آیا بیماران اعصاب و روان در منطقه تحت پوشش شناسایی و فرم شرح حال و ثبت مراجعات بیمار و مراقبت ها انجام شده است ؟	۳		
۲	آیا پزشک جهت پرسنل، رابطین و جمعیت تحت پوشش برنامه آموزشی در خصوص سلامت روان پیش بینی و اجرا نموده است ؟	۳		
۳	برنامه آموزش کارکنان و رابطین سلامت و برنامه خود آموزی در خصوص پیشگیری از سو مصرف مواد و انتقال آموزش ها به سطح جامعه با تاکید بر جلب مشارکت عمومی انجام شده است ؟	۳		

جمع کل امتیازات بخش خدمات پیشگیری	۲۴۴
جمع کل امتیازات کسب شده	

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه پنجم

بخش : پرونده سلامت

دامنه نمره : 0-4

امتیاز : ضرب $\times$ نمره

الف: خدمات درمانی

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	نسبت به تکمیل پوشه پرونده سلامت برای جمعیت تحت پوشش برابر برنامه زمانبندی شده، اقدام و اطلاعات قابل استخراج (بیماریها، گروههای هدف، شغل، سواد و ...) راتکمیل نموده است؟	۳		
۲	جهت کلیه بیماران سرپایی قابل پیگیری فرم شماره یک (درمان بیماران سرپایی) به دقت تکمیل گردیده است؟ (شرح حال - معاینات علائم حیاتی - نتیجه معاینات - تشخیص - اگر تشخیص نداده است ارجاع شده است یا خیر؟	۳		
۳	جهت درمان بیماران مزمن فرم شماره دو به دقت تکمیل گردیده است؟ (شرح حال - معاینات علائم حیاتی - نتیجه معاینات - تشخیص - اگر تشخیص نداده است ارجاع شده است یا خیر؟	۳		
۴	وسایل احیاء در مرکز موجود و آماده به کار است؟	۲		

ب: معاینات سالیانه

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	نسبت به تکمیل اطلاعات عمومی و سوابق فردی و معاینات بالینی جمعیت تحت پوشش برابر برنامه زمانبندی شده در فرم معاینات سالیانه، اقدام شده است؟	۳		

ج:ارجاع

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	موارد ارجاع شده به سطوح بالاتر یا پاراکلینیک پیگیری می شود؟	۲		
۲	میانگین موارد ارجاع بیمار برای انجام آزمایشات سطح اول کمتر از 10٪ می باشد؟	۱		
۳	میانگین موارد ارجاع بیمار برای انجام رادیوگرافی های سطح اول کمتر از 4٪ می باشد؟	۱		
۴	برای بیماران ارجاع شده از خانه بهداشت پس خوراند داده می شود؟	۳		
۵	موارد ارجاع بیماران به سطوح بالاتر کمتر از 10٪ می باشد؟	۱		

جمع کل امتیازات بخش پرونده سلامت	۸۸
جمع امتیازات کسب شده بخش پرونده سلامت	

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه پنجم

دامنه نمره : 0-4

امتیاز : ضریب × نمره

بخش: رضایتمندی

الف: رضایت مردم

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	مردم از نحوه برخورد پزشک رضایت دارند؟	۲		
۲	مردم از راهنمایی ها و توضیحات پزشک درمورد نحوه ارجاع ، مصرف صحیح دارو و نحوه مراقبت از خود رضایت دارند؟	۱		

ب : رضایت مرکز بهداشت شهرستان

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	از نحوه رعایت مقررات اداری و مالی توسط پزشک ، رضایت وجود دارد؟	۳		
۲	از مشارکت پزشک در جلسات، رضایت وجود دارد؟	۲		
۳	از تعامل پزشک در نحوه آموزش، هماهنگی، پایش، پاسخوراند و پشتیبانی به سایر کارکنان مرکز بهداشتی درمانی (بهورز، کاردان و ...) رضایت وجود دارد؟	۱		

جمع کل امتیازات بخش رضایتمندی	۳۶
جمع امتیازات کسب شده بخش رضایتمندی	

جمع کل امتیازات	۴۴۴
جمع امتیازات کسب شده	

نام و نام خانوادگی و امضاء مسئول تیم سلامت

نام و نام خانوادگی و امضاء مسئول تیم پایش